



Quality Policy

Motopro (hereafter referred as MP) is an Abu Dhabi based Company, committed to offer reliable, comfortable, clean and safe auto workshop experience to our customers / stakeholders.

MP have developed, implemented and have been maintaining the Quality Management System in accordance with ISO 9001:2015 International Standard.

MP committed to meet and exceed the needs and expectations of stakeholders through continual improvements by effectively incorporating the following best practices across its business processes:

- Providing Clean, Healthy, safe, positive & comfortable work environment.
- Establishing, reviewing and measuring quality objectives.
- Managing risks & opportunities.
- Providing supportive & inspirational leadership.
- Providing qualified & experienced personnel.
- Providing well trained technicians on latest technology.
- Providing state of art equipment.
- Effective reporting & feedback system.

We are committed to deliver superior quality products & services by continually improving the quality of work and ensure that our services comply with stakeholders / customers, legal, regulatory, occupational health, safety, environmental and other applicable requirements.

We aim to reinforce a culture of excellence with the involvement of our people by providing necessary awareness & training.

Workshop Manager



Dated: 18-03-2022
Version –R1

سياسة الجودة

موتوبرو لخدمات السيارات (التي يُشار إليها لاحقاً بـ "موتوبرو") هي شركة يقع مقرها في أبوظبي وتأخذ على عاتقها توفير تجربة موثوقة ومريحة وتتسم بالنظافة والسلامة لعملائها / للأطراف المعنية في ورش خدمة السيارات الخاصة بها.

اتّبع موتوبرو نظام إدارة الجودة وطبقته ودأبت على المحافظة عليه وفقاً لمعيار الأيزو الدولي (9001:2015).

تحرص موتوبرو على تلبية احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية بل وتجاوزها من خلال تحسينات مستمرة تتجسد في اتباع الممارسات المثلى التالية على نحو فعال في إدارة جميع شؤونها:

- توفير بيئة عمل تتسم بالنظافة والأساليب الصحية والسلامة والإيجابية وعوامل الراحة.
- إرساء أهداف الجودة ومراجعتها وإخضاعها للقياس.
- إدارة المخاطر والفرص المتاحة.
- توفير قيادة داعمة وتمثل مصدر إلهام للعاملين.
- توفير طاقم عمل مؤهل وذو خبرات.
- توفير طاقم فني متمرس على أحدث التقنيات.
- توفير أحدث المعدات والتجهيزات.
- تطبيق نظام فعال لرفع التقارير والإفادة بالآراء والملاحظات.

نحرص على توفير منتجات وخدمات فائقة الجودة من خلال السعي المستمر للارتقاء بجودة العمل وضمان توافق خدماتنا مع متطلبات الأطراف المعنية / العملاء والمتطلبات القانونية والتنظيمية والمهنية واشتراطات الصحة والسلامة والبيئة وغيرها من المتطلبات المعمول بها.

نحن نسعى لترسيخ ثقافة التميز بمشاركة أطقم العمل لدينا من خلال تعزيز الوعي لديهم وعقد دورات تدريبية لهم.

مدير الورشة



التاريخ: 2022-03-18
الإصدار –R1